

**แบบสำรวจการให้บริการของหน่วยงาน  
กองตรวจสอบคุณภาพสินค้าประมง**

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

๑.๑ เพศ  ชาย  หญิง

๑.๒ อาชีพ  ผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ  ผู้ประกอบการด้านการประมง  ชาวประมง

รัฐบาล (กรมประมง)  รัฐบาล (ส่วนราชการอื่น/รัฐวิสาหกิจ)  ผู้นำเข้าสินค้าประมง  อื่นๆ(ระบุ).....

๑.๓ ชื่อสถานที่ทำงาน .....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๒.๑ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑) ประกาศขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้รับบริการทราบ					
๒) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว					
๓) ให้บริการตามระยะเวลาที่กำหนด					
๔) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอต่อการให้บริการ					
<b>๒.๒ การให้บริการ</b>					
๑) การให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ และมีความพร้อมให้บริการ					
๒) สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๓) คุณภาพการให้บริการครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามขั้นตอนที่กำหนด					
๔) ให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับ					
๕) เพิ่มช่องทางการให้บริการเช่นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกในการให้บริการ					
<b>ผลการให้บริการในภาพรวม</b>					

ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาให้ข้อมูลความไม่พึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานด้านใดและอย่างไร)

โปรดใส่เครื่องหมาย  ในช่อง  หน้าข้อใดข้อหนึ่ง ที่ท่าน ไม่พึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการ เพียงข้อเดียวเท่านั้นและโปรดระบุสิ่งที่ทำให้ไม่พึงพอใจ

กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โปรดระบุ .....

การให้บริการ โปรดระบุ .....

ข้อควรปรับปรุง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

กรมประมง ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบแบบสำรวจนี้ และข้อมูลที่ให้จะเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อกรให้บริการ