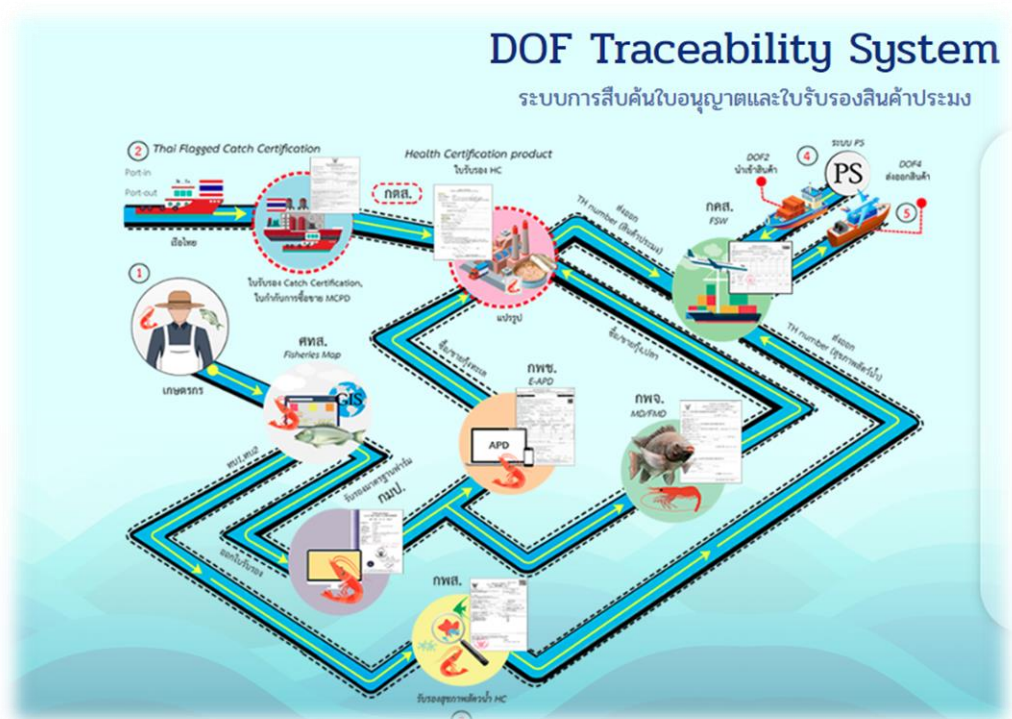




คู่มือการใช้งาน

ระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง
สำหรับประชาชน/ บุคคลทั่วไป








สารบัญ

1. หน้าหลักระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง	1
2. การแจ้งขอสืบค้น	3
3. การติดตามสถานะเรื่องขอสืบค้น	6



1. หน้าหลักระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง

ผู้ประกอบการที่สนใจ สามารถเข้าใช้บริการระบบสืบค้น ติดตามตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับ (Traceability) แหล่งที่มาวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ และสินค้าประมงได้ โดยท่านสามารถขอสืบค้นข้อมูล หรือตรวจสอบข้อมูลการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของ 8 หน่วยงานผ่านเว็บไซต์ได้ดังนี้

1. สามารถเข้าใช้งานบนเว็บเบราว์เซอร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ เช่น  Internet Explorer (IE)  Google Chrome หรือ  Mozilla Firefox เป็นต้น จากนั้นกรอก URL ของระบบการสืบค้นและการเชื่อมโยงข้อมูลตลอดสายการผลิตสินค้าประมงในช่อง Address bar dofttraceability.fisheries.go.th แล้วกด Enter หรือ Go
2. แสดงหน้าจอระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมงดังรูป สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน และติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้

กรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
Department of Fisheries

DOF Traceability System

ระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง

1 Thai Flagged Catch Certification
2 Health Certification product
3 PS (Product Safety)
4 DOF Traceability

ผู้ประกอบการที่สนใจ สามารถใช้บริการร้องขอการสืบค้น ติดตาม ตรวจสอบใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมงตลอดสายการผลิต โดยท่านสามารถร้องขอการสืบค้นผ่านระบบสารสนเทศตามหัวข้อ

แจ้งขอสืบค้น
ติดตามเรื่องขอสืบค้น

เจ้าหน้าที่ของกรมประมง สามารถสืบค้น ติดตาม ตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability) ใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง โดยสืบค้นผ่านระบบสารสนเทศตามหัวข้อ

การสืบค้นสำหรับเจ้าหน้าที่

ระบบที่สามารถสืบค้นและเชื่อมโยง

ทพ.1	ทพ.2	GAP	FMD	MD	APD
AHC	PHC	MCPD	CC	FSW import	FSW export

© 2018 กองพัฒนาระบบการรับรองมาตรฐานสินค้าประมงและหลักฐานเพื่อการสืบค้น
อาคารเขียดชาย อมาตยกุล ชั้น 5 กรมประมง เกษตรกลาง แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 02-562-0600 ถึง 15 ต่อ 14541,14518 โทรสาร 02-5798710 อีเมล : thacert@gmail.com

รูปที่ 1 แสดงหน้าจอระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง

2. การแจ้งขอสืบค้น

การบันทึกแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์มีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกปุ่ม แจ้งขอสืบค้น

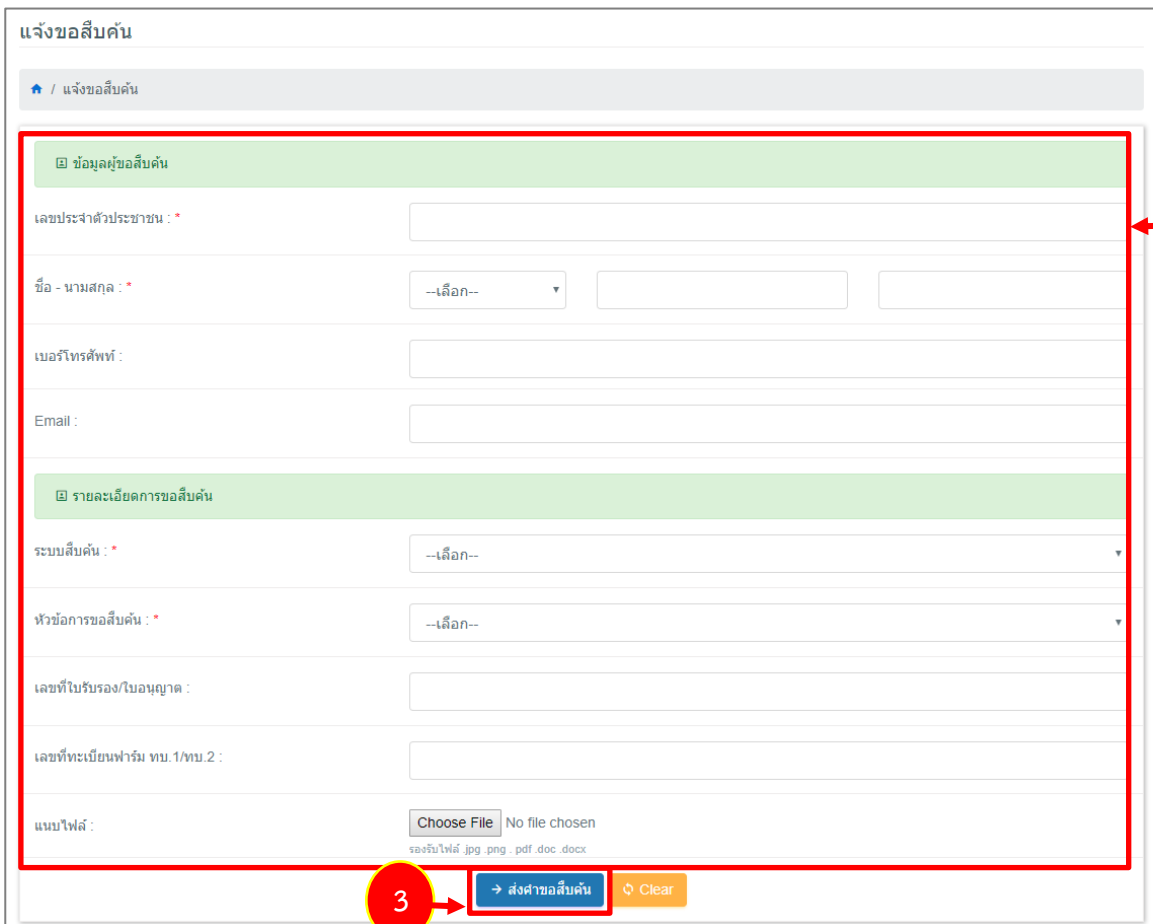
The screenshot displays the 'DOF Traceability System' interface. At the top, it features the Department of Fisheries logo and name in Thai and English. The main heading is 'DOF Traceability System' with the subtitle 'ระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง'. Below this is a detailed flowchart illustrating the traceability process from port to port, involving various certificates like Thai Flogged Catch Certification, Health Certification, and others. On the right side, there are two text boxes. The first box, titled 'ผู้ประกอบการที่สนใจ สามารถใช้บริการร้องขอการสืบค้น...', contains a red-bordered button labeled 'แจ้งขอสืบค้น' (Request for Traceability) and a blue button labeled 'ติดตามเรื่องขอสืบค้น' (Track Request for Traceability). A red circle with the number '1' points to the 'แจ้งขอสืบค้น' button. The second box, titled 'เจ้าหน้าที่ของกรมประมง สามารถสืบค้น...', contains a blue button labeled 'การสืบค้นสำหรับเจ้าหน้าที่' (Traceability for Officials). Below the main content, there is a section titled 'ระบบที่สามารถสืบค้นและเชื่อมโยง' (Systems that can be searched and linked) with a grid of buttons for different systems: ทบ.1, ทบ.2, GAP, FMD, MD, APD, AHC, PHC, MCPD, CC, FSW import, and FSW export. At the bottom, there is a copyright notice for 2018 and contact information for the system development team.

รูปที่ 2 แสดงหน้าจอระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง

2. ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลผู้ขอสืบค้น และกรอกข้อมูลที่ขอสืบค้นดังรูป กรอกข้อมูลลงไปให้ครบถ้วน

- กรอกเลขที่ประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ E-Mail
- กรอกรายละเอียดการขอสืบค้น ได้แก่ ระบบสืบค้น หัวข้อการขอสืบค้น เลขที่ใบรับรอง/ ใบอนุญาต เลขทะเบียนฟาร์ม ทบ.1/ ทบ.2 และแนบไฟล์

3. เมื่อกรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **ส่งคำขอสืบค้น**



แจ้งขอสืบค้น

🏠 / แจ้งขอสืบค้น

📁 ข้อมูลผู้ขอสืบค้น

เลขประจำตัวประชาชน : *

ชื่อ - นามสกุล : *

เบอร์โทรศัพท์ :

Email :

📁 รายละเอียดการขอสืบค้น

ระบบสืบค้น : *

หัวข้อการขอสืบค้น : *

เลขที่ใบรับรอง/ใบอนุญาต :

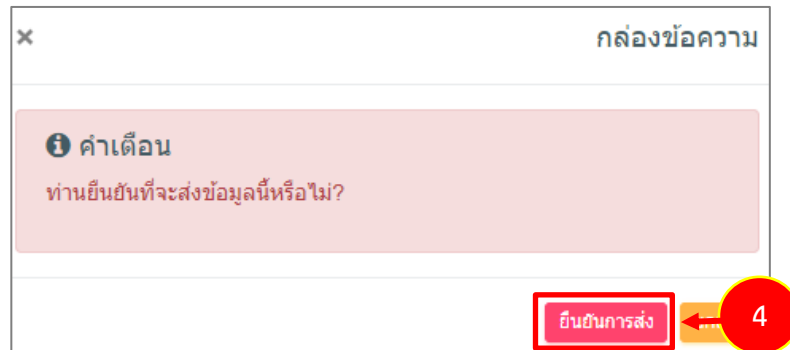
เลขที่ทะเบียนฟาร์ม ทบ.1/ทบ.2 :

แนบไฟล์ : Choose File No file chosen
รองรับไฟล์ jpg .png .pdf .doc .docx

→ ส่งคำขอสืบค้น Clear

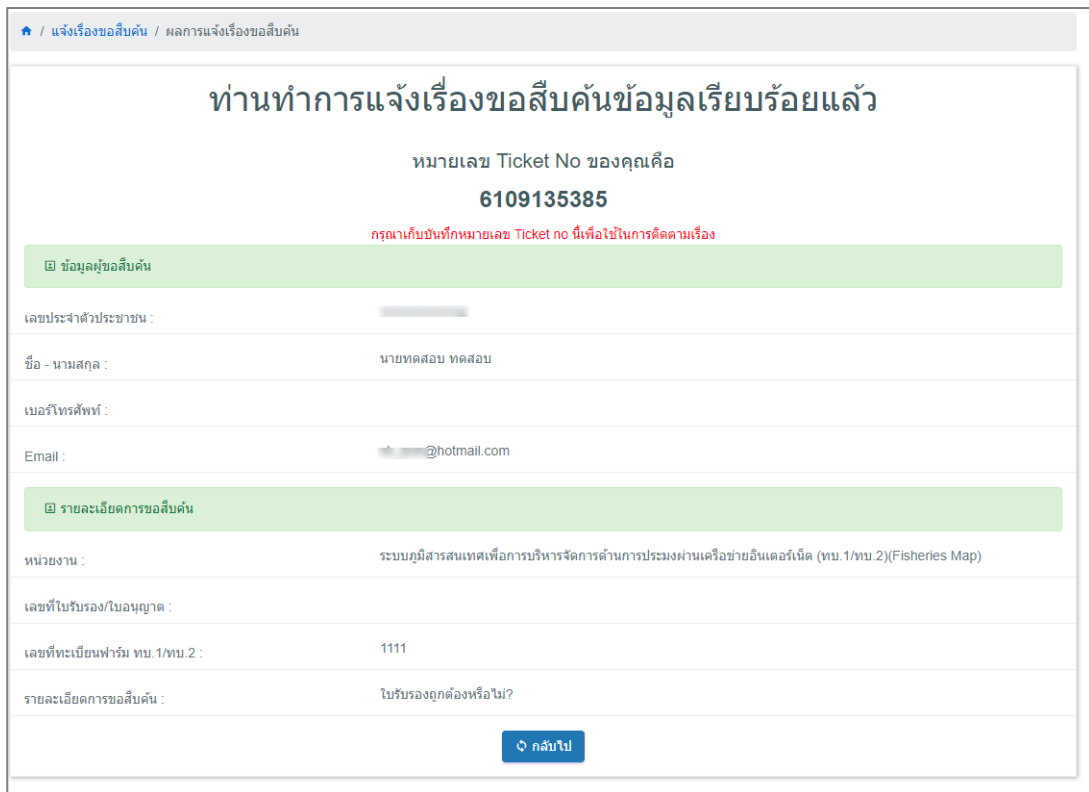
รูปที่ 3 แสดงหน้าจอแจ้งขอสืบค้นข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง

4. ยืนยันบันทึกการส่งข้อมูลขอสืบค้นดังรูป คลิกปุ่ม ยืนยันการส่ง



รูปที่ 4 แสดงหน้าจอยืนยันการส่งข้อมูล

5. ระบบจะแจ้งหมายเลขสำหรับติดตามสถานะ Ticket No ขึ้นมา กรุณาเก็บบันทึกหมายเลขนี้เพื่อใช้สำหรับติดตามเรื่องต่อไป



รูปที่ 5 แสดงหน้าจอแจ้งหมายเลข Ticket No

3. การติดตามสถานะเรื่องขอสืบค้น

การติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์มีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกปุ่ม ติดตามเรื่องขอสืบค้น

รูปที่ 6 แสดงหน้าจอระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง

2. ระบบจะแสดงหน้าจอติดตามเรื่องขอสืบค้น ติดตามความก้าวหน้าของเรื่องขอสืบค้นไปแล้ว โดย Ticket No ให้กรอก Ticket No และหมายเลขประจำตัวประชาชนลงไป แล้วคลิกปุ่ม **ค้นหา**



ติดตามเรื่องขอสืบค้น

🏠 / ติดตามเรื่องขอสืบค้น

กรณักรอกเลข Ticket No *

กรณักรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน *

รูปที่ 7 แสดงหน้าจอติดตามเรื่องการขอสืบค้น ติดตามความก้าวหน้าของเรื่องขอสืบค้นไปแล้ว โดย Ticket No



3. ระบบจะแสดงหน้าจอผลการตรวจสอบ/ สถานะการดำเนินงานของเรื่องการขอสืบค้นที่ค้นหาขึ้นมา

ข้อมูลผู้ขอสืบค้น และรายละเอียดการขอสืบค้น	
/ / กรอกเลข Ticket NO / รายละเอียดผลการสืบค้น	
Ticket NO : 6109135385	
ข้อมูลผู้ขอสืบค้น	
วันที่ขอสืบค้น :	13/09/2561
เลขประจำตัวประชาชน :	111111111111111110
ชื่อ - นามสกุล :	นายทดสอบ ทดสอบ
เบอร์โทรศัพท์ :	
Email :	@hotmail.com
รายละเอียดการขอสืบค้น	
หน่วยงาน :	ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการประมงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ทบ.1/ทบ.2)(Fisheries Map)
เลขที่ใบรับรอง/ใบอนุญาต :	
เลขที่ทะเบียนฟาร์ม ทบ.1/ทบ.2 :	1111
รายละเอียดการขอสืบค้น :	ใบรับรองถูกต้องหรือไม่?
ผลการตรวจสอบ	
สถานะการขอสืบค้น :	รอดำเนินการ



รูปที่ 8 แสดงหน้าจอติดตามเรื่องการขอสืบค้น ติดตามความก้าวหน้าของเรื่องขอสืบค้นไปแล้ว โดย Ticket No