

แบบสอบถาม ความพึงพอใจ
“การเข้าร่วมโครงการจัดทำระบบติดตามเรือประมงไทย (VMS)”
สำหรับเจ้าของเรือ
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ชื่อ-สกุล.....อายุ.....ปี เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ.....
E-mail.....เกี่ยวข้องกับเรือ/เจ้าของเรือ เป็น.....
หน่วยงานที่ดูแล.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

| หัวข้อ | พอใจ | ไม่พอใจ |
|---|------|---------|
| ● การให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | |
| 1. ความสุภาพ เป็นมิตร | | |
| 2. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | | |
| 3. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับระบบ vms ได้เป็นอย่างดี | | |
| 4. ความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดปัญหา | | |
| ● การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการติดตั้งอุปกรณ์ VPS บนเรือ | | |
| 5. ความสุภาพ เป็นมิตร | | |
| 6. ความสะดวก รวดเร็วในการเข้าติดตั้งอุปกรณ์ | | |
| 7. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับอุปกรณ์ได้เป็นอย่างดี | | |
| 8. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ได้ทันที่ | | |
| ● ผลจากการให้บริการ | | |
| 9. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ | | |
| 10. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์มีส่วนช่วยในการตัดสินใจ | | |

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....
.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบติดตามเรือ (vms.fisheries.go.th/user) ผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต

- 1) สถานที่เข้าใช้งานระบบติดตามเรือ
- คอมพิวเตอร์ส่วนตัว หน่วยงานราชการ ได้แก่.....
- โทรศัพท์มือถือ อื่นๆ.....
- 2) ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านทาง
- Hi-speed Internet ซิมการ์ด (DTAC/AIS/TRUE) Wi-Fi อื่นๆ.....

- 3) จำนวนครั้งโดยเฉลี่ยที่ท่านเข้าใช้บริการ
 1 ครั้งต่อวัน 2 ครั้งต่อวัน 3 ครั้งต่อวัน มากกว่า 3 ครั้งต่อวัน
 อื่นๆ.....
- 4) ระยะเวลาที่ท่านเข้าใช้บริการ (ต่อครั้ง)
 น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 1-3 ชั่วโมง 4 - 6 ชั่วโมง มากกว่า 6 ชั่วโมง
- 5) ความเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลโปรแกรมประยุกต์ระบบติดตามเรือผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 (.....) พอใจมาก (.....) พอใจปานกลาง (.....) พอใจน้อย
- 6) วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้งานระบบมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย (มากที่สุด=4; น้อยที่สุด=1)
 (.....) ติดตามตำแหน่งเรือปัจจุบัน (.....) ดูเส้นทางการเดินเรือย้อนหลัง
 (.....) บันทึกข้อมูลการเติมน้ำมัน (.....) ปริมาณสัตว์น้ำที่จับได้

ส่วนที่ 4 ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบติดตามเรือ

| หัวข้อ | มาก | ปานกลาง | ไม่เข้าใจ |
|--|-----|---------|-----------|
| 1. การทำงานของระบบ vms | | | |
| 2. การ login เข้าสู่ระบบ และการเปลี่ยนรหัสผ่าน | | | |
| 3. การดูตำแหน่งเรือปัจจุบันบนแผนที่ | | | |
| 4. การดูข้อมูลเรือบนแผนที่ | | | |
| 5. การดูเส้นทางการเดินเรือย้อนหลัง | | | |
| 6. การใช้งานเมนูประวัติการเติมน้ำมัน | | | |
| 7. การใช้งานเมนูบันทึกปริมาณสัตว์น้ำที่จับได้ | | | |

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

ส่วนที่ 5 สรุปความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการจัดทำระบบติดตามเรือประมงไทย (VMS)

- 1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (.....) พอใจ (.....) ไม่พอใจ
- 2) โปรแกรมประยุกต์ระบบติดตามเรือเป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ (.....) พอใจ (.....) ไม่พอใจ
- 3) ความต้องการเข้าร่วมโครงการอีกในปีต่อไป (.....) ต้องการ (.....) ไม่ต้องการ

หากตอบไม่พอใจ/ไม่ต้องการ เพราะ.....

.....

.....

หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยในการตอบแบบสอบถาม กรุณาติดต่อ ศูนย์ปฏิบัติการจัดทำระบบติดตามเรือประมงไทย (VMS)
 กรมประมง โทร. (02)561-3132